

Rapportversie 1.0 - 28 oktober 2020

WCAG 2 onderzoek

<https://www.staatsexamensnt2.nl>

Niveau AA

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Onderzoeksresultaat	4
Principe 1 Waarneembaar	5
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	5
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	7
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	14
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	23
Principe 2 Bedienbaar	36
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijke	36
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	39
Richtlijn 2.3 Toevallen	41
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	42
Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten	49
Principe 3 Begrijpelijk	54
Richtlijn 3.1 Leesbaar	54
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	56
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	59
Principe 4 Robuust	63
Richtlijn 4.1 Compatibel	63
Onderzoeksgegevens	68
Opdrachtgever	68
Type onderzoek	68
Onderzoeksdatum	68

Toegepaste norm	68
Evaluatiemethode	68
Scope van het onderzoek	68
Steekproef	69
Gebruikte technieken	69
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	69
User Agents	69
Afhankelijke technologie	70

Inleiding

Het toegankelijkheidsonderzoek naar <https://www.staatsexamensnt2.nl> is afgerond op 28 oktober 2020. Dit onderzoek laat zien in hoeverre deze op dit moment voldoet aan de internationaal geaccepteerde toegankelijkheidsrichtlijnen (WCAG 2.1). Een terugkoppeling van de hoofdzaken uit het onderzoek en de mogelijke vervolgstappen op basis hiervan staan in de managementsamenvatting.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De richtlijnen zijn opgedeeld in vier principes (Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust). Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in meetbare succescriteria. Omdat WCAG techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden onderzocht.

De beschrijving van de succescriteria zijn in dit rapport ingekort. Volledige beschrijvingen zijn te vinden in de [WCAG documentatie](#). In het rapport geven we tevens bij ieder succescriterium een algemene toelichting. Hoewel de WCAG norm duidelijk genoeg is om onderzoeken goed te kunnen uitvoeren, kan de beoordeling van succescriteria op detailniveau de komende tijd veranderen. Zo is het mogelijk dat door voortschrijdend inzicht iets dat nu is afgekeurd, bij een volgend onderzoek wordt goedgekeurd en vice versa.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt. Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient er rekening gehouden te worden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zijn er naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kan er met ons contact worden opgenomen via toetsing@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Voor (structurele) ondersteuning bij het toegankelijk maken van de digitale dienstverlening, kan er met onze servicedesk contact worden opgenomen via service@accessibility.nl of 030 - 239 82 70.

Onderzoeksresultaat

De onderstaande tabel geeft een overzicht van het aantal succescriteria waar op dit moment aan wordt voldaan: 31 van de 50 succescriteria zijn als voldoende beoordeeld. Op de volgende pagina's worden de gevonden bevindingen per succescriterium toegelicht.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	4 / 11	9 / 20
Bedienbaar	10 / 14	1 / 3	11 / 17
Begrijpelijk	4 / 5	5 / 5	9 / 10
Robuust	1 / 2	1 / 1	2 / 3
Totaal	20 / 30	11 / 20	31 / 50

PRINCIPE 1

Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze

RICHTLIJN 1.1

Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

SUCCESCRITERIUM 1.1.1 (NIVEAU A)

Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/> worden een aantal iconen gebruikt naast de kopteksten als "Nieuws", "Nieuwsbrief", enz. Dit zijn decoratieve afbeeldingen en bevatten geen informatie die niet al als tekst op de pagina aanwezig is. Ze zijn visueel ondersteunend voor de kopteksten waar ze naast staan, maar bevatten geen informatie. Deze iconen moeten dus genegeerd kunnen worden door hulpsoftware. Het title elementen binnen de svg elementen van deze iconen moeten dus leeg gelaten worden en ook kan het beste een aria-hidden="true" worden toegepast op de svg elementen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Veel van deze iconen hebben ook een dubbele title. Er wordt twee keer een title element gebruikt. Hier moet gewoon één title element gebruikt worden binnen het svg element. Dit voorkomt problemen. Op een aantal plaatsen staan namelijk in het tweede title element Engelse teksten en soms staan er verschillende (en dus foute) teksten in beide.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/> staan ook svg iconen met een verkeerde titel. Bijvoorbeeld naast de koptekst "Contact". De titel is daar "tip-icoon". Zoals eerder gezegd kan deze beter een lege title krijgen.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/> staat ook een Facebook icoon. Ook deze kan beter een lege title krijgen, omdat de tekst "Facebook" er al als gewone tekst naast staat. Hier zijn overigens ook twee title elementen aanwezig binnen het svg element. De tweede title tekst is fout, want daar staat "Twitter". Beter dus om maar één title element te gebruiken en deze bij decoratieve afbeeldingen leeg te laten.

Op iedere pagina staat onderaan de pagina een link in de vorm van een pijl naar boven. Deze link heeft een goede linktekst "terug naar boven". Deze link bevat ook een svg afbeeldingen van de pijl. Omdat er al een duidelijke linktekst aanwezig is, is de pijl zelf niet informatief en moet dus genegereerd kunnen worden door hulpsoftware. Dit SVG icoon heeft nu twee title elementen met de teksten "pijl omhoog" en "arrow-up". Deze moeten beide leeg gemaakt worden en één van beide verwijderd worden.



Uitleg van dit success criterium

Alle belangrijke niet-tekstuele content zoals afbeeldingen, knoppen en formulier invoervelden, moeten een tekstueel alternatief of naam hebben. Dan kan de voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie namelijk voorlezen. Voor sommige niet-tekstuele content, zoals video en audio, zijn aparte success criteria (1.2.1 tot en met 1.2.5). Voor success criterium 1.1.1 hoeft daarom alleen een beschrijvende naam boven die content geboden te worden.

Voor informatie over CAPTCHA, zie het desbetreffende artikel op onze website: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/captcha

RICHTLIJN 1.2

Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.1 (NIVEAU A)

Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Dit succescriterium heeft betrekking op alles wat alleen geluid is (dus zonder beeld) of alleen videobeeld (dus zonder geluid). Hiervoor dient een volledig uitgeschreven tekst te worden geboden, zodat dezelfde informatie ook voor dove en blinde bezoekers beschikbaar is. Bij alleen videobeeld mag ook een geluidspoor worden geboden, waarmee alle visuele informatie aan blinde bezoekers wordt voorgelezen.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESCRITERIUM 1.2.2 (NIVEAU A)

Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/examenonderdelen> staat een video "Instructiefilm Schrijven". Voor deze video is ondertiteling nodig voor mensen die doof of slechthorend zijn. Er is alleen een automatisch gegenereerde ondertiteling aanwezig. Deze bevat echter te veel fouten. Bijvoorbeeld in de eerste zin al. Hier wordt gezegd "U gaat het examen schrijven doen". In de ondertiteling staat echter "U gaat het examen schrijf een doel". Andere problemen zijn bijvoorbeeld



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

"afname lijden" in plaats van "afnameleider". Of "hoeveel tijd genoeg" in plaats van "hoeveel tijd u nog heeft". Zo komen meer fouten voor.

Ook in de video "Instructiefilm Spreken" komen fouten voor in de automatisch gegenereerde ondertiteling. Bijvoorbeeld rond de 3:05 minuten wordt gesproken over een "loep" om tekst te vergroten. In de ondertiteling staat dan "luke". Ook hier wordt "opnameleider" op verschillende manieren weergegeven in de ondertiteling.

Automatische ondertiteling is nog niet goed genoeg om te kunnen gebruiken om te voldoen aan dit succescriterium.

Bovenstaande soort problemen komen ook voor in de andere video's op de website. Het is dus goed om alle video's op dit punt na te kijken.

Zie bijvoorbeeld de video's op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/voorlichtingsfilms-staatsexamens>.

Ter info: de video's op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/state-exams-dutch-as-a-second> werken niet. Deze zijn dus ook niet beoordeeld op hun toegankelijkheid.



Uitleg van dit succescriterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een video dient ondertiteling geboden te worden. Op die manier is de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers die doof of slechthorend zijn. Er is een uitzondering, waarbij geen ondertiteling geboden hoeft te worden: als concreet is



Uitleg van dit successcriterium

aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op:
www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.3 (NIVEAU A)

Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/examenonderdelen> staat een video "Instructiefilm Schrijven". Voor alle visuele informatie moet equivalente informatie geleverd worden in het audiospoor. Dit is nodig voor mensen die blind of slechtziend zijn. Voor de meeste informatie is dit het geval. Op een enkele plek in de video echter nog niet. Zo staat aan het begin van de video tekst in beeld. Namelijk "College voor toetsen en examens" en "Staatsexamens Nederlands als tweede taal". Mensen die blind zijn zien deze informatie niet, maar ze kunnen het ook niet horen, want de voiceover geeft deze informatie niet weer.

Als alternatief voor het horen van de informatie in de video mag er



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

ook een volledig uitgeschreven tekst op de pagina aangeboden worden. Deze tekst kan dan voorgelezen worden door de voorleessoftware die mensen die blind zijn gebruiken. Ze kunnen dan alsnog alle informatie tot zich nemen.

Ook in de video "Instructiefilm Spreken" staat informatie in beeld aan het begin van de video waarvoor geen alternatief is in het audiospoor.

Bovenstaande soort problemen komen ook voor in de andere video's op de website.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/voorlichtingsfilms-staatsexamens> staat bijvoorbeeld een video "Het Diploma Nederlands als tweede taal". Na 44 seconden in deze video komt informatie in beeld over de persoon in beeld die aan het woord is. Deze informatie kan iemand die blind is niet zien en dus moet deze informatie in het audiospoor worden opgenomen (of opgenomen worden in de uitgeschreven tekst).

Alle video's op de website moeten dus bekeken worden en indien nodig aangepast worden om te voldoen aan dit succescriterium.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.



Uitleg van dit success criterium

Voor succes criterium 1.2.3 (niveau A) zijn twee uitzonderingen, waarbij geen audiodescriptie nodig is:

1. Er wordt een uitgeschreven transcript geboden. Dit transcript dient alle informatie in de video (dus beeld en geluid) in de juiste volgorde bevatten.
2. Als concreet is aangegeven dat de video een media-alternatief is voor de tekst op de pagina én de video ook niet meer informatie geeft dan die tekst.

LET OP: bovenstaande uitzonderingen gelden niet voor succes criterium 1.2.5 (niveau AA).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

SUCCESSCRITERIUM 1.2.4 (NIVEAU AA)

Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voor alle gesproken tekst en andere belangrijke geluiden in een live video dient ondertiteling geboden te worden. Het doel van dit succes criterium is om mensen die doof of slechthorend zijn in staat te stellen live video's te bekijken.

SUCCESSCRITERIUM 1.2.5 (NIVEAU AA)

Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/examenonderdelen> staat een video "Instructiefilm Schrijven". Voor alle visuele informatie moet equivalente informatie geleverd worden in het audiospoor. Dit is nodig voor mensen die blind of slechtziend zijn. Voor de meeste informatie is dit het geval. Op een enkele plek in de video echter nog niet. Zo staat aan het begin van de video tekst in beeld. Namelijk "College voor toetsen en examens" en "Staatsexamens Nederlands als tweede taal". Mensen die blind zijn zien deze informatie niet, maar ze kunnen het ook niet horen, want de voiceover geeft deze informatie niet weer.

Ook in de video "Instructiefilm Spreken" staat informatie in beeld aan het begin van de video waarvoor geen alternatief is in het audiospoor.

In tegenstelling tot succes criterium 1.2.3 is het voor dit succes criterium niet meer toegestaan om een alternatief te bieden door middel van een volledig uitgeschreven tekst. De oplossing



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

moet voor dit succescriterium dus gevonden worden in het toevoegen van de informatie aan het audiospoor.

Bovenstaande soort problemen komen ook voor in de andere video's op de website. Het is dus goed om alle video's op dit punt na te kijken.



Uitleg van dit succescriterium

Audiodescriptie is gesproken tekst die is toegevoegd aan het standaard audiospoor om belangrijke visuele details te beschrijven, die niet vanuit het standaard audiospoor alleen te begrijpen zijn. Vaak kan audiodescriptie in een videospeler aan of uit worden gezet. De audiodescriptie is belangrijk voor blinde bezoekers, die niet kunnen zien wat in beeld gebeurt/verschijnt.

In tegenstelling tot succescriterium 1.2.3 (niveau A), is er voor succescriterium 1.2.5 (niveau AA) geen uitzondering mogelijk en dient altijd audiodescriptie geboden te worden (indien nodig).

Zie voor meer informatie ons artikel over online video op: www.accessibility.nl/kennisbank/videotutorial

RICHTLIJN 1.3

Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

SUCCESCRITERIUM 1.3.1 (NIVEAU A)

Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/examenonderdelen> staat een datatabel onder de koptekst "Schrijven". De twee kolomkoppen in de datatabel zijn niet in een th element geplaatst. Alle kolom- en rijkoppen moeten worden opgemaakt met th elementen, zodat hulpsoftware ook begrijpt dat het koppen zijn in plaats van data. Nu is er een strong element gebruikt voor de visuele opmaak. Daar is het strong element niet voor bedoeld. Het strong element moet niet gebruikt worden om kopteksten aan te geven. Niet in datatabellen en niet in tekst.

Zo is het strong element ook gebruikt binnen de lijst direct onder de datatabel. Het strong element is niet bedoeld voor het vetgedrukt weergeven van deze teksten.

Onder de lijst staat ook een koptekst "Gebruik woordenboek". Ook hiervoor is een strong element gebruikt. Ook dit is niet de bedoeling. Gebruik hier liever een h3 element.

Bovenstaande problemen komen op meer plekken voor binnen de webpagina. Bij de andere datatabellen is overigens wel goed het th element gebruikt voor de kolomkoppen. Zie bijvoorbeeld de datatabel onder de kop "Spreken".

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/examenonderdelen> staat een lijst onder de datatabel voor "schrijven". Dit is één lijst bestaande uit 3 onderdelen. In de code is dit echter opgemaakt uit drie afzonderlijke lijsten elk met maar één onderdeel. Dat is niet de bedoeling van lijsten. Gebruik hier



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

dus één lijst met drie onderdelen.

Dit probleem komt op meer plekken voor. Ook bij de lijst onder de datatabel voor "Spreken".

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/taalcursussen-en-examentraining> staan een aantal select elementen met de teksten "Alle provincies", "Alle plaatsen", enz. Deze zijn in een datatabel geplaatst en opgemaakt met th elementen. Deze select elementen zijn echter geen kopteksten en dus moeten ook geen th elementen gebruikt worden. Beter is ook om hier helemaal geen datatabel te gebruiken, want alleen de select elementen staan in deze datatabel. Er is verder geen data. De content eronder staat namelijk in een andere datatabel.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/taalcursussen-en-examentraining> staat een lange datatabel. In de eerste kolom staan vetgedrukte teksten. Deze zijn met het strong element opgemaakt. Hiervoor is het strong element echter niet bedoeld. Gebruik hier liever CSS of een h2 element.

Binnen deze tabel staan in de tweede kolom hier en daar ook korte lijsten. Deze lijsten zijn niet met lijstopmaak opgemaakt.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/nieuwsbrief> staat een overzicht van nieuwsartikelen per jaar. Bij het jaar 2020 staat bijvoorbeeld een lijst van drie items. In plaats van dat hier één lijst is gebruikt bestaande uit drie items (door één ul en drie li elementen) is gebruik gemaakt van drie losse lijsten met elk één item. Dat is niet de bedoeling. Bij de andere jaren is dit ook gedaan. Als er maar één item is is het strikt genomen ook geen lijst. Gebruik dus per lijst maar één ul element en vul deze met li elementen voor de items.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/state-exams-dutch-as-a-second> staat een geordende lijst onder de kop "Information Clips". Dit is echter niet opgemaakt als één lijst met vier onderdelen, maar uit vier afzonderlijke lijsten. Dit moet één lijst zijn.

Ook worden op deze pagina strong elementen gebruikt voor het aangeven van kopteksten en in de lijst. Daarvoor is het strong element niet bedoeld.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/nieuws/20200618/taal-de-werkvloer-op-3-tips-voor> staat een inleidende alinea met vetgedrukte tekst. Deze is in zijn geheel opgemaakt met het strong element. Daar is het strong element niet voor bedoeld. Gebruik hier liever CSS voor de opmaak.

Ook zijn de kopteksten "Tip 1...", "Tip 2.." opgemaakt met het strong element. Gebruik hiervoor een h2 element.

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: https://www.staatsexamensnt2.nl/document/brochure-staatsexamens-nt2-2020/f=/1498_CvTE_NT2_brochure2020_def.pdf

Wat niet fout is, maar wat beter kan is het volgende.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/stel-uw-vraag?ref=vir0eooivfta> staat een formulier. Hier is goed gebruikt



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

gemaakt van fieldset elementen met een legend om invoervelden te groeperen en van een naam te voorzien. Het fieldset element wordt echter ook gebruikt voor ieder los invoerveld binnen een fieldset. Een fieldset element is bedoeld om meerdere invoervelden te groeperen. Binnen die groep is het niet de bedoeling om losse invoervelden ook nog een keer te 'groeperen' binnen een fieldset. Er is dan namelijk geen sprake van een groep en officieel moeten ze dan ook allemaal een legend element krijgen. Het is dus beter om alleen de echte groepering van een fieldset met bijbehorend legend te voorzien. Alle losse fieldset elementen kunnen beter verwijderd worden.



Uitleg van dit successcriterium

Alle informatie die visueel wordt overgedragen, dient ook tekstueel of semantisch (in betekenisvolle code) te worden overgedragen. Op deze manier kan de informatie ook aan blinde bezoekers worden voorgelezen. Let in het bijzonder op het volgende:

Gebruik correcte lijstmaak, namelijk `` voor ongeordende lijsten en `` voor geordende lijsten. Maak lijstitems op met `` elementen. Gebruik `<dl>`, `<dt>` en `<dd>` voor definitielijsten.

Maak alle koppen correct op, namelijk met `<h1>` tot en met `<h6>` elementen. Gebruik `<caption>` voor de kop van een tabel en `<legend>` voor de kop van een groep (`<fieldset>`) formulervelden.



Uitleg van dit success criterium

Gebruik <table> voor datatabellen. Maak rij- en kolomkoppen op met <th> en datacellen met <td>. Voeg zo nodig het attribuut scope of de attributen id en headers toe om associaties te maken. Zeer eenvoudige datatabellen van 2 kolommen, zonder kolomkoppen hebben geen rijkoppen nodig.

Bied namen aan invoervelden en groepeer bij elkaar horende velden. Zie voor meer informatie ons artikel: www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 1.3.2 (NIVEAU A)

Betekenisvolle volgorde

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Content dient in een betekenisvolle volgorde in de broncode te staan. De voorleessoftware van blinde bezoekers kan de informatie dan correct voorlezen. Een voorbeeld waarbij dit verkeerd gaat: wanneer op een vraagteken-icoon wordt geklikt, verschijnt visueel naast het icoon een uitleg. Deze informatie staat



Uitleg van dit success criterium

in de broncode echter onderaan de pagina en niet direct onder het icoon. Hierdoor kan de informatie niet direct worden voorgelezen aan blinde bezoekers.

Voor HTML-pagina's is de leesvolgorde te testen door de website zonder stylesheets te bekijken. In Firefox kan dit door in het menu te gaan naar: Beeld - Paginastijl - Geen Stijl.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.3 (NIVEAU A)

Zintuiglijke eigenschappen

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Instructies mogen niet alleen afhankelijk zijn van vorm, omvang, locatie, oriëntatie of geluid. Meer toelichting:

Vorm:

Denk aan bijvoorbeeld een legenda: informatie door stippellijnen, driehoeken etc. dient ook tekstueel overgebracht te worden.



Uitleg van dit successcriterium

Omvang:

Bijvoorbeeld: hoe groter een zoekwoord getoond wordt, hoe meer resultaten er voor zijn. Die informatie dient ook tekstueel te worden overgebracht.

Locatie:

'Links vind je gerelateerde artikelen' is bijvoorbeeld niet te begrijpen voor blinde bezoekers, tenzij 'gerelateerde artikelen' ook bovenaan die lijst met artikelen staat.

Symbolen en iconen:

Bied altijd een goed tekstueel alternatief, zodat de informatie ook aan blinde bezoekers kan worden voorgelezen (zie ook successcriterium 1.1.1)

Geluid:

Dit komt niet vaak voor. Denk bijvoorbeeld aan geluid dat aangeeft dat een quiz-vraag goed is beantwoord. Deze informatie dient ook tekstueel te worden geboden.

Oriëntatie:

Dit komt ook niet vaak voor. Denk aan bijvoorbeeld een icoon dat schuin een andere betekenis heeft, dan rechtopstaand.

Voor eisen met betrekking tot kleur zie Richtlijn 1.4.

SUCCESSCRITERIUM 1.3.4 (NIVEAU AA)

Oriëntatie

De weergave en bediening van content is niet beperkt tot een enkele schermstand, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke schermstand essentieel is.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorbeelden waarbij een specifieke schermstand essentieel is, zijn een bankoverschrijving, piano-toepassing, dia's voor een projector of televisie of VR-content (Virtual Reality) waarbij de binaire schermstand niet van toepassing is.

SUCCESCRITERIUM 1.3.5 (NIVEAU AA)

Inputdoel identificeren

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/stel-uw-vraag?ref=vir0eooivfta> staat een formulier waarin ook persoonlijke gegevens ingevuld moeten worden. Bij de invoervelden voor deze persoonlijke informatie (bijvoorbeeld "Naam", "Postcode" of "Woonplaats") is een autocomplete attribuut nodig met de juiste waarde (Bijvoorbeeld autocomplete="name"). Dit is nodig zodat hulpsoftware kan helpen bij het invullen van deze invoervelden. Dit autocomplete attribuut ontbreekt nu echter in het formulier. Zie pagina <https://www.w3.org/TR/WCAG22/#input-purposes> voor een overzicht van alle invoervelden waarvoor een autocomplete



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

attribuut gebruikt kan worden en welke waarde dan de juiste waarde is om te gebruiken.



Uitleg van dit succescriterium

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie over de gebruiker wordt verzameld, kan door software worden bepaald wanneer:

- De invoervelden een doel dienen dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface; en
 - De content wordt geïmplementeerd met technologieën waarmee de verwachte betekenis van de gegevens van het invoerformulier kan worden geïdentificeerd.
-

RICHTLIJN 1.4

Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.1 (NIVEAU A)

Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als informatie alleen wordt overgebracht door kleurverschillen, dan kan deze informatie mogelijk niet waargenomen worden door slechtzienende of kleurenblinde bezoekers. Het is daarom van belang dat de informatie ook op een andere, niet-kleurafhankelijke manier wordt overgebracht.

Voorbeelden:

- Zorg dat een link niet alleen door middel van een ander kleurgebruik herkenbaar is als link, maar tevens door onderstreping of een andere visuele hint.
 - Bied informatie over de verkeerd ingevulde formulervelden niet alleen door middel van kleur ("de rode velden zijn verkeerd ingevuld"), maar ook tekstueel.
-

Dit succescriterium richt zich specifiek op kleurperceptie. Andere vormen van perceptie worden behandeld in Richtlijn 1.3 inclusief softwarematige toegang tot kleur en andere codering van visuele presentatie.

SUCCESCRIERIUM 1.4.2 (NIVEAU A)

Geluidsbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of

te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Omdat blinde bezoekers met voorleessoftware de website laten voorlezen, kan geluid dat automatisch afspeelt zeer storend zijn. Het beste is om geluid nooit automatisch te laten afspelen. Als dit toch wordt gedaan, zorg er dan voor dat het geluid binnen 3 seconden stopt of dat het gestopt/gebpaueerd kan worden met een knop aan het begin van de pagina. Een knop om het volume zachter te zetten of helemaal uit is ook een goede oplossing.

SUCCESCRITERIUM 1.4.3 (NIVEAU AA)

Contrast (minimum)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/> staan in de kolom onder het kopje "Nieuws" een aantal links. Als deze nog niet gevolgd zijn is de kleur van de links paars. Dit heeft voldoende contrast op de lichtpaarse achtergrond. Als de links al wel een



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

keer gevolgd zijn is de kleur van de link echter lichtgrijs. Het contrast daarvan op de lichtpaarse achtergrond is te laag. Deze is namelijk slechts 3,7:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Dit probleem komt bij meer links voor op deze pagina. Bijvoorbeeld ook onder het kopje "Vraag en antwoord".

Bovenstaand probleem komt ook op andere pagina's voor. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/wat-zijn-de-staatsexamens-nt2> aan de rechterkant onder de kop "Veelgestelde vragen" en "Extra artikelen".

In Chrome, Edge en Firefox is de placeholder tekst in het zoekveld slecht leesbaar. Dit komt omdat het contrast van de tekst "Zoekterm" te laag is. Dit is namelijk

In onderstaand PDF document komen teksten voor met een te laag contrast. Hieronder een paar voorbeelden. Zie: https://www.staatsexamensnt2.nl/document/brochure-staatsexamens-nt2-2020/f=/1498_CvTE_NT2_brochure2020_def.pdf

Op meerdere pagina's staat witte tekst op een oranje achtergrond. Het contrast hiervan is te laag met 2,9:1. Voor grote tekst (groter dan 18pt) moet dit minimaal 3:1 zijn en voor normale tekst 4,5:1. Hetzelfde geldt voor oranje tekst op een witte achtergrond. Het contrast is daarbij ook 2,9:1.

Onderaan de laatste pagina staan een paar gekleurde teksten op een witte achtergrond. Het contrast van de blauwe, rode, groene en oranje tekst is te laag (minder dan 4,5:1).



Uitleg van dit success criterium

Het doel van dit succes criterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur, zodat de tekst goed kan worden gelezen door kleurenblinde of slechtziende bezoekers.

Met het gratis programma Contrast Analyser is het mogelijk om het contrast te meten. Meer informatie: www.accessibility.nl/kennisbank/tools/kleurcontrast.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.4 (NIVEAU AA)

Herschalen van tekst

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Als de website bekeken wordt bij een resolutie van 1024x768 en als ingezoomd wordt tot 200%, dan is niet alle informatie of functionaliteit nog beschikbaar.

Zo verdwijnt op iederen pagina de tekst "College voor Toetsen en Examens" naast het rijksoverheidslogo. Ook verdwijnt op iedere pagina een link in de vorm van een icoontje met een pijltje naar boven om naar het begin van de pagina terug te gaan.



Uitleg van dit successcriterium

Voor slechtziende bezoekers is het belangrijk dat de tekst op een pagina moet kunnen worden vergroot tot 200%. Zorg ervoor dat hierbij geen informatie ontbreekt. Bijvoorbeeld wanneer tekst buiten een kader valt en daardoor niet meer te lezen is of wanneer deze buiten beeld komt te staan, zonder dat gescrold kan worden.

De pagina's kunnen eenvoudig tot 200% ingezoomd worden in Google Chrome (Windows) bij een resolutie van 1024 x 768.

SUCCESCRITERIUM 1.4.5 (NIVEAU AA)

Afbeeldingen van tekst

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Voor bezoekers met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst met HTML wordt geplaatst en niet op afbeeldingen. Tekst in HTML is namelijk met een eigen stylesheet naar wensen op te maken. In een eigen stylesheet kies je bijvoorbeeld voor- en



Uitleg van dit success criterium

achtergrondkleur, lettertype of lettergrootte, zodat de tekst aangepast wordt aan jouw wensen.

Een manier waarop dit eenvoudig kan worden getest, is door alles op de webpagina te selecteren (CTRL + a / Cmd + a). Doordat alles geselecteerd wordt, is direct te zien welke tekst op afbeeldingen staat en welke in HTML.

SUCCESCRITERIUM 1.4.10 (NIVEAU AA)

Dynamisch aanpassen

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies nadat de gebruiker inzoomt.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te scrollen worden weergegeven in twee dimensies voor:

- Verticaal scrolbare content met een breedte gelijk aan 320 CSS-pixels;
 - Horizontaal scrolbare content met een hoogte gelijk aan 256 CSS-pixels;
-



Uitleg van dit successcriterium

- Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

320 CSS-pixels zijn gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1280 CSS-pixels bij 400% zoom. Voor webcontent die ontworpen is om horizontaal te scrollen (bijv. verticale tekst), zijn de 256 CSS-pixels gelijk aan een beginbreedte van het weergavekader van 1024 CSS-pixels bij 400% zoom.

Voorbeeld van content die een tweedimensionale lay-out vereisen, zijn afbeeldingen, kaarten, schema's, video's, games, presentaties, gegevenstabellen en interfaces waarbij de werkbalken zichtbaar moeten blijven tijdens het manipuleren van de content.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.11 (NIVEAU AA)

Niet-tekstueel contrast

De visuele weergave van componenten en grafische objecten hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op de homepage staat een carroussel met daaronder een paar interactieve componenten om de slides in de carroussel te kunnen



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

bedienen. Zowel de "Pauze" knop als de bolletjes voor de niet-actieve slides hebben een te laag contrast van slechts 1,8:1 waar dit minimaal 3:1 moet zijn. Mensen die slechtziend zijn kunnen dus moeite hebben om deze te zien.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/stel-uw-vraag?ref=vir0eooivfta> staat een formulier. De tekst invoervelden zijn hier te herkennen aan de grijze rand die erom heen staat. Het contrast van deze grijze rand is echter heel laag, namelijk 1,6:1. Dit moet minimaal 3:1 zijn, zodat slechtzienden ook zien waar het invoerveld zich precies bevindt.



Uitleg van dit succescriterium

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- Componenten van de gebruikersinterface
Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van het component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- Grafische objecten
Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die regelhoogte, regelafstand en woordafstand ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer deze worden ingesteld of gewijzigd.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op iedere pagina staat een hoofdmenu. Als de stijlen uit dit succescriterium worden toegepast op de tekst van het hoofdmenu pas de tekst niet meer goed naast elkaar en komt onder elkaar te staan. Het onderste woord wordt dan moeilijk leesbaar omdat deze aan de onderkant grotendeel wegvalt. De balk schaal niet mee met de tekst maar heeft een vaste hoogte. De hoogte zou zich juist moeten aanpassen aan de ruimte die de tekst nodig heeft.



Uitleg van dit successcriterium

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende eigenschappen voor tekststijl ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit wanneer de volgende stijleigenschappen worden ingesteld of gewijzigd:

- Regelhoogte (regelafstand) op ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's op ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) op ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen woorden op ten minste 0,16 keer de lettergrootte.



Uitleg van dit success criterium

Uitzondering: Talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

SUCCESSCRITERIUM 1.4.13 (NIVEAU AA)

Content bij aanwijzen of focussen

Wanneer door via de muis of toetsenbord focus aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden specifieke eisen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Op iedere pagina staat een hoofdmenu. Als met de muis over de hoofdmenulinks gegaan wordt verschijnt een uitklapmenu. Deze content die verschijnt bij een hover is 'persistent' en 'hoverable', maar niet 'dismissable'. Het uitklapmenu moet te verwijderen zijn zonder dat de muis van de hoofdmenulink verwijderd wordt. Bijvoorbeeld door middel van de Escape toets. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.



Uitleg van dit successcriterium

Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer of focussen met het toetsenbord aanvullende content zichtbaar wordt en vervolgens weer wordt verborgen, gelden de volgende zaken:

- Sluiten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- Aanwijzen
Wanneer door het aanwijzen met de muisaanwijzer aanvullende content zichtbaar wordt, kan de muisaanwijzer over de aanvullende content wordt verplaatst zonder dat deze verdwijnt;
- Aanhouden
De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de muisaanwijzer of de toetsenbordfocus wordt verplaatst, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

Een voorbeeld van aanvullende content die wordt beheerd door de user agent is de knopinfo in werkbalken die wordt gemaakt met behulp van het HTML-kenmerk `title`.

Aangepast knopinfo, submenu's en andere niet-modale pop-ups die worden weergegeven bij het aanwijzen met de muisaanwijzer



Uitleg van dit success criterium

of focussen met het toetsenbord, zijn voorbeelden van aanvullende content waarop dit criterium van toepassing is.

PRINCIPE 2

Bedienbaar

componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

RICHTLIJN 2.1

Toetsenbordtoegankelijke

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.1.1 (NIVEAU A)

Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Onderstaande is niet fout, maar een algemeen/technisch probleem.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/taalcursussen-en-examentraining> staan een aantal links met de tekst "www.elyciotalen.nl / vwww.leernederlands.nl";. Deze links bevatten fouten, waardoor de focus niet op deze links terecht kan komen en ze dus ook niet met het toetsenbord te bedienen zijn. Dit is echter een (technisch) probleem voor iedereen en niet specifiek een toegankelijkheidsprobleem (de links werken namelijk ook niet als met de muis er op geklikt wordt).



Uitleg van dit success criterium

Alle functionaliteit op de website dient bediend te kunnen worden met het toetsenbord.

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website alleen te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.2 (NIVEAU A)

Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Het mag nooit zo zijn dat een bezoeker "vast" komt te zitten, wanneer hij of zij met het toetsenbord navigeert. Denk bijvoorbeeld aan een menu, waar men niet meer uit kan 'tabben'.



Uitleg van dit success criterium

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

SUCCESCRITERIUM 2.1.4 (NIVEAU A)

Sneltoetsen tekentoets

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, kan de sneltoets worden uitgezet of opnieuw worden toegewezen aan bijv. Ctrl of Alt toets.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op onder andere pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/examenonderdelen> staan YouTube video's geembed. In de videospeler zijn sneltoetsen actief die met een enkel karakter werken. Bijvoorbeeld de 'm' om het geluid te dempen en de 'c' om de ondertiteling aan of uit te zetten. Deze sneltoetsen kunnen een probleem opleveren voor mensen die met spraakbedieningssoftware werken. Een mogelijke oplossing is om de parameter `disablekb="1"` toe te voegen aan de URL van de video in de embedcode.

Dit probleem doet zich voor bij alle YouTube videos op de website.



Uitleg van dit success criterium

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofd- kleine letters), interpunctietekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Uitzetten
Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Opnieuw toewijzen
Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- Alleen actief bij focus
De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer op dat betreffende component wordt gefocust.

RICHTLIJN 2.2

Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

SUCCESSCRITERIUM 2.2.1 (NIVEAU A)

Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Als een bezoeker beperkt de tijd heeft om iets te lezen of de doen op de pagina, dient de mogelijkheid geboden te worden om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer). Dit succescriterium is vooral belangrijk voor blinde en cognitief beperkte bezoekers. Let in het bijzonder op:

Formulieren:

Als de sessie binnen een bepaalde tijd verloopt, dient deze te kunnen worden uitgezet, aangepast of verlengd.

Banners, sliders, scrollende content:

Beweging moet kunnen worden gepauzeerd, zodat de bezoeker de tijd heeft om de informatie te lezen / functionaliteit te bedienen.

Refresh:

Voorkom dat de pagina automatisch ververs na een bepaalde tijd.

Dit succescriterium moet in samenhang met Succescriterium 3.2.1 worden beschouwd, dat limieten stelt aan veranderingen van content of context als gevolg van een gebruikersactie.

SUCCESCRITERIUM 2.2.2 (NIVEAU A)

Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende content, kan bezoekers afleiden bij het gebruik van de rest van de pagina. Voorkom dit type content of bied de mogelijkheid om de beweging te stoppen of te pauzeren.

Voor eisen gerelateerd aan knipperende of flitsende content zie Richtlijn 2.3.

RICHTLIJN 2.3

Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

SUCCESCRITERIUM 2.3.1 (NIVEAU A)

Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Voorkom sterk flitsende content. Dit kan epilepsie aanvallen veroorzaken bij sommige bezoekers.

RICHTLIJN 2.4

Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

SUCCESCRITERIUM 2.4.1 (NIVEAU A)

Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/> staat een skiplink ("Naar de hoofdinhoud") helemaal aan het begin van de webpagina. Deze wordt ook zichtbaar als de toetsenbordfocus er op komt. Dat is prima. De skiplink gaat echter niet naar de eerste unieke inhoud. Dat is namelijk de carroussel. De skiplink slaat deze ook over en gaat naar de content rechts van de carroussel.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Dat is niet de bedoeling. De skiplink moet de repeterende content overslaan en niet meer. De skiplink kan dus beter verwijzen naar het id met de waarde "content" in plaats van "c_inhoud_site".

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/wat-zijn-de-staatsexamens-nt2> slaat de skiplink ook het unieke broodkruimelpad over. Ook hier kan de skiplink beter verwijzen naar het div element met id="content". Of, naar het main element met id="main". Dit main element ontbreekt echter op de homepage, dus voor eenduidigheid is verwijzen naar id="content" het meest consistent.

Dit probleem komt op meer pagina's voor.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg ervoor dat blinde bezoekers en toetsenbordgebruikers blokken herhalende content kunnen overslaan, zodat zij direct bij de hoofdcontent kunnen komen. Denk bij blokken herhalende content aan alles dat zich op meerdere pagina's herhaalt: menu's, een zoekveld, logo etc. De beste manier om het overslaan van herhalende content mogelijk te maken, is door bovenaan de pagina een skiplink te bieden die direct naar de hoofdcontent leidt. Zorg ervoor dat de link zichtbaar wordt, wanneer deze met het toetsenbordfocus ontvangt. Zie onze website als voorbeeld: www.accessibility.nl

SUCCESCRITERIUM 2.4.2 (NIVEAU A)

Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Onderstaand PDF document heeft geen titel gekregen in de bestandseigenschappen.

Zie: https://www.staatsexamensnt2.nl/document/brochure-staatsexamens-nt2-2020/f=/1498_CvTE_NT2_brochure2020_def.pdf



Uitleg van dit succescriterium

Bied een duidelijke, beschrijvende titel voor webpagina's. Gebruik hiervoor in HTML het title element. Een goede titel is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen. Het biedt een belangrijk hulpmiddel bij het navigeren door de website; men weet direct waar een pagina over gaat.

SUCCESCRITERIUM 2.4.3 (NIVEAU A)

Focus volgorde

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg dat de tabvolgorde door webpagina's logisch is, wanneer men met het toetsenbord navigeert. Als bijvoorbeeld een lightbox wordt geopend, dient de toetsenbordfocus direct in de lightbox te komen en dient niet uit de lightbox getapt te kunnen worden, voordat deze is afgesloten. Een ander voorbeeld: een knop met 'Meer opties' klapt uit, de opties verschijnen eronder. Als echter verder wordt getapt, is de eerste optie niet het eerstvolgende item dat toetsenbordfocus ontvangt.

SUCCESSCRITERIUM 2.4.4 (NIVEAU A)

Linkdoel (in context)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Bied een duidelijke linktekst, die aangeeft waar de link naartoe verwijst. Wees voorzichtig met links als 'klik hier' en 'lees verder'. Deze zijn alleen toegestaan, wanneer de omliggende context voldoende extra toelichting biedt. Denk hierbij aan de zin waar de link in staat of de kolomkop in een tabel. Het beste is echter om de



Uitleg van dit successcriterium

linktekst zelf duidelijk genoeg te maken, zodat een blinde bezoeker direct weet waar een link naartoe verwijst, wanneer hij van link naar link 'springt'.

SUCCESSCRITERIUM 2.4.5 (NIVEAU AA)

Meerdere manieren

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Er is geen sitemap aanwezig, maar wel een zoekmachine. Deze zoekmachine werkt echter heel beperkt. Alleen met heel specifieke zoekwoorden kunnen resultaten gevonden worden. Een woord als "staatsexamen" of "staatsexamens" levert bijvoorbeeld geen enkel resultaat op wat je wel zou verwachten. Doordat het aantal zoektermen wat een resultaat oplevert heel beperkt is, is het erg moeilijk om pagina's te vinden met deze zoekmachine. De pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/voorlichtingsfilms-staatsexamens> is helemaal niet te vinden met de zoekmachine. Zo zijn meer pagina's niet te vinden. Hierdoor voldoet de website niet aan dit successcriterium, omdat deze pagina's maar op één manier te vinden zijn.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat iedere pagina op de website op minstens twee verschillende manieren te bereiken is. Bijvoorbeeld door naast de standaard navigatie tevens een zoekveld of sitemap te bieden. Een uitzondering is een formulier of test die uit meerdere stappen bestaat: de stappen na de eerste pagina hoeven niet op een andere manier bereikbaar te zijn. Dit successcriterium helpt bezoekers met verschillende type beperkingen om content op de website te kunnen vinden.

SUCCESCRITERIUM 2.4.6 (NIVEAU AA)

Koppen en labels

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

De koppen en labels (in een formulier) dienen altijd een goede beschrijving te bieden van het doel of onderwerp. Dit is belangrijk voor bezoekers met verschillende beperkingen: goede koppen en labels zijn essentieel om de content (snel) te kunnen begrijpen. Blinde bezoekers kunnen bijvoorbeeld een overzicht opvragen van alle koppen op de pagina en op die manier snel een beeld krijgen van de inhoud.



Uitleg van dit success criterium

Voorbeeld: een kop als "Meer informatie" kan een betere beschrijving krijgen. Bijvoorbeeld "Meer informatie over voorleessoftware".

SUCCESSCRITERIUM 2.4.7 (NIVEAU AA)

Focus zichtbaar

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit success criterium.

Op iedere pagina verschijnt een icoon onderaan de pagina als naar beneden gescrold wordt. Als met het toetsenbord wordt genavigeerd en de focus komt op deze link, dan is de focus niet zichtbaar.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/nieuwsbrief> is de focus niet zichtbaar als deze op een actief jaartal komt te staan. Als bijvoorbeeld onder 2020 de links zichtbaar zijn is deze 'geopend' en actief. De focus kan dan op dit parse vlak met de tekst 2020 komen, maar deze focus is dan niet zichtbaar.



Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat altijd visueel zichtbaar is waar de toetsenbordfocus zich bevindt, wanneer met het toetsenbord wordt genavigeerd.



Uitleg van dit success criterium

Dit succescriterium kan getoetst worden door de gehele website enkel te bedienen met het toetsenbord. Gebruik de toetsen 'Tab', 'Enter', 'Spatie' en in sommige gevallen de pijltoetsen (bijvoorbeeld bij keuzerondjes in een formulier) om door de website te navigeren.

RICHTLIJN 2.5

Inputmodaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te gebruiken met andere inputs dan alleen het toetsenbord.

SUCCESCRITERIUM 2.5.1 (NIVEAU A)

Bewegingen aanwijzer

Als gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kunnen deze in principe ook worden bediend worden met een enkele aanwijzer.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Alle functionaliteit waar bij de bediening gebruik wordt gemaakt van multipoint- of padgebaseerde bewegingen, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerde



Uitleg van dit success criterium

beweging, tenzij een multipoint- of padgebaseerde beweging essentieel is.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESSCRITERIUM 2.5.2 (NIVEAU A)

Annulering aanwijzer

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, gelden diverse beperkingen in het toewijzen aan functies de functies omlaag, afbreken, en ongedaan maken.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- Geen gebeurtenis omlaag
De gebeurtenis omlaag van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
-



Uitleg van dit success criterium

- Afbreken of ongedaan maken
De functie wordt voltooid door de gebeurtenis omhoog en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken wanneer deze is voltooid;
- Ongedaan maken met gebeurtenis omhoog
Met de gebeurtenis omhoog kan elk resultaat van de voorgaande gebeurtenis omlaag ongedaan worden gemaakt;
- Essentieel
Het voltooien van de functie met de gebeurtenis omlaag is essentieel.

Functies die het indrukken van een toets op het toetsenbord of het numeriek toetsenbord nabootsen, worden als essentieel beschouwd.

Deze eis is van toepassing op webcontent die acties met de aanwijzer interpreteert (dus dit geldt niet voor acties die vereist zijn om de user agent of hulptechnologie te bedienen).

SUCCESSCRITERIUM 2.5.3 (NIVEAU A)

Label in naam

Een component met een label dat tekst of afbeeldingen van tekst bevat, bevat de naam met de tekst die visueel wordt weergegeven.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op iedere pagina staat een zoekveld bovenaan. De visuele tekst hierbij is de placeholder tekst "Zoekterm". Dit visuele en zichtbare label komt niet terug in de toegankelijkheidsnaam van het zoekveld. Die bestaat uit het verborgen label "Zoek:" en de title tekst "tik uw trefwoord in ...". De zichtbare tekst moet minimaal terugkomen in de toegankelijkheidsnaam.

Zie: <https://www.staatsexamensnt2.nl/>



Uitleg van dit succescriterium

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

Een best practice is om de naam te laten beginnen met de tekst van het label.

SUCCESCRIERIUM 2.5.4 (NIVEAU A)

Bewegingsactivering

Functionaliteit door middel van beweging van een apparaat of gebruiker, kan in principe ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface**
De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
 - **Essentieel**
De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig.
-

PRINCIPE 3

Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

RICHTLIJN 3.1

Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

SUCCESCRITERIUM 3.1.1 (NIVEAU A)

Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Geef de belangrijkste taal van pagina's aan, zodat voorleessoftware van blinde bezoekers de informatie op de pagina correct kan voorlezen.

Voor HTML pagina's dient de taal aangegeven te worden met een 'lang' attribuut:
<html lang="nl">



Uitleg van dit success criterium

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<html xml:lang="nl" lang="nl">
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy". Zie voor overige taalcodes: <http://xml.coverpages.org/iso639a.html>

SUCCESSCRITERIUM 3.1.2 (NIVEAU AA)

Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Wanneer ergens een andere taal wordt gebruikt dan de basistaal van de pagina (zie success criterium 3.1.1), dient hiervoor in de code een taalwisseling te worden aangegeven. Dan kan voorleessoftware van blinde bezoekers die informatie op de juiste manier voorlezen. Het gaat bij dit success criterium om zinsdelen of zinnen. Voor 1 woord hoeft geen taalwisseling aangegeven



Uitleg van dit success criterium

worden. Als een heel menu een andere taal heeft, dient hiervoor wel een taalwisseling te worden aangegeven.

Voor HTML pagina's dient de taalwisseling aangegeven te worden met een 'lang' attribuut. Bijvoorbeeld:

```
<p>Hieronder volgt de informatie in het Engels:</p>  
<p lang="en">First, there is...</p>
```

Gebruik op XHTML pagina's zowel het xml:lang als het lang attribuut:

```
<p xml:lang="en" lang="en">First, there is...</p>
```

De taalcodes voor veelgebruikte talen: Engels: "en" of "en-US", Duits: "de", Frans: "fr", Fries: "fy".

RICHTLIJN 3.2

Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

SUCCESSCRITERIUM 3.2.1 (NIVEAU A)

Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer onderdelen van de interface toetsenbord focus krijgen (dus wanneer er nog niet op wordt geklikt). Denk aan bijvoorbeeld links, knoppen en formulier invoervelden.

SUCCESCRITERIUM 3.2.2 (NIVEAU A)

Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Zorg ervoor dat geen grote wijzigingen plaatsvinden, wanneer iets ingevoerd of veranderd wordt in een formulier invoerveld.

Voorbeelden van grote wijzigingen: de pagina ververs, er wordt een nieuw venster geopend of de pagina verandert zodanig, dat deze een andere betekenis heeft gekregen.

SUCCESCRITERIUM 3.2.3 (NIVEAU AA)

Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit succescriterium

Zorg voor een consistente navigatie: toon menu's, links en zoekvelden die op meerdere pagina's voorkomen altijd op dezelfde plaats.

SUCCESCRITERIUM 3.2.4 (NIVEAU AA)

Consistente identificatie

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Een onderdeel van de interface, dient altijd met dezelfde naam te worden aangeduid. Let er bijvoorbeeld op dat een contactpagina in het menu niet de ene keer 'contact' en de andere keer 'vraag stellen' wordt genoemd.

RICHTLIJN 3.3

Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.1 (NIVEAU A)

Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit successcriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/stel-uw-vraag?ref=vir0eooivfta> staat een formulier. Als bij een aantal velden (zoals postcode, email en telefoonnummer) een verkeerde waarde wordt ingevuld verschijnt netjes een goede foutmelding ("Het veld 'E-mail' bevat geen geldige waarde") met aanvullende een instructie hoe het wel moet.

Als verplichte velden leeg gelaten worden verschijnt echter geen goede foutmelding. De melding is dan bijvoorbeeld "In het veld "Naam" moet altijd wat ingevuld worden". Dit is meer een instructie en geen foutmelding. Een foutmelding zou kunnen zijn "In het veld "Naam" is niets ingevuld".



Uitleg van dit success criterium

Zorg voor goed identificerende foutmeldingen, wanneer een formulier niet kan worden verstuurd. Verwijs tekstueel naar het invoerveld dat niet correct is ingevuld. Vermijd woorden als 'dit veld is verkeerd ingevuld'. Voor blinde bezoekers is het namelijk beter om concreet de naam van het veld te noemen.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESSCRITERIUM 3.3.2 (NIVEAU A)

Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/stel-uw-vraag?ref=vir0eooivfta> staat een formulier. Bij een aantal velden staat een * teken om aan te geven dat het veld verplicht is. De uitleg van het * teken staat nu helemaal onderaan het formulier. Het is beter om alle uitleg van een formulier boven het formulier te zetten, zodat ook mensen die blind zijn deze informatie krijgen voordat ze een formulier beginnen in te vullen.



Uitleg van dit successcriterium

Bied bij formulier invoervelden duidelijke labels en instructies, zodat het voor alle bezoekers duidelijk is wat ingevuld dient te worden. Instructie dienen zowel voor ziende bezoekers als voor blinde bezoekers te achterhalen zijn.

Zie voor meer informatie ons artikel over formulieren:
www.accessibility.nl/kennisbank/artikelen/toegankelijke-formulieren-in-webrichtlijnen-2

SUCCESCRITERIUM 3.3.3 (NIVEAU AA)

Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit successcriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit successcriterium

Indien mogelijk is het goed om suggesties te bieden, wanneer een formulier verkeerd is ingevuld. Probeer naast een goed identificerende foutmelding (zie successcriterium 3.3.1), dus ook een suggestie ter verbetering te bieden. Dit mag een algemene suggestie zijn.



Uitleg van dit success criterium

Bijvoorbeeld: "controleer of het e-mailadres het volgende formaat heeft: naam@domein.nl".

Een concretere suggestie: een suggestie als: "bedoelde u de plaats 'Leiden?', als 'Lieden' is ingevoerd. Hoewel dit heel goed is, hoeven suggesties uiteraard niet altijd zo concreet geboden te worden.

SUCCESSCRITERIUM 3.3.4 (NIVEAU AA)

Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg voor foutpreventie bij formulieren voor wettelijke verplichtingen, financiële transacties, het aanpassen van persoonsgegevens in een database of het doorgeven van testuitslagen. Bied gebruikers bijvoorbeeld voor het uiteindelijke versturen van zo'n formulier de mogelijkheid om de gegevens te controleren en aan te passen.

PRINCIPE 4

Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën

RICHTLIJN 4.1

Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

SUCCESCRITERIUM 4.1.1 (NIVEAU A)

Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.



De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Op pagina <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/aanmelden-en-uitslag-2> staat bovenaan een inhoudsopgave. De links in deze inhoudsopgave zijn in twee kolommen verdeeld. Hiervoor is één lijst gebruikt. Deze lijstopmaak bevat fouten, doordat een div element midden in de lijst de lijst afsluit zonder dat de lijst met een `` en `` is afgesloten. Hier moeten dus eigenlijk twee lijsten gebruikt worden, zodat het nesten wel goed gaat. Nu levert het parse problemen op.

De code waar het misgaat ziet er als volgt uit:

```
<div>
```

```
<ul>
```

```
...
```




De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

```
<li>
<ul class="infowijzer">
<li><a href="#par6">- Programma I 2021</a></li>
<li><a href="#par7">- Programma II 2021</a></li>
</ul>
</div>
```



Uitleg van dit succescriterium

Webpagina's moeten kunnen parsen. Oftewel, de pagina mag geen grammaticale fouten bevatten. Er wordt gecontroleerd op:

- Volledige en correcte begin- en eindtags. Bijvoorbeeld: `<td>tekst</td>`
- Elementen dienen op het juiste niveau (de juiste plaats) weer te worden afgesloten. Een fout voorbeeld: `lijstitem`

In bovenstaande voorbeeld had `` gebruikt moeten worden vóór ``

- Gebruik geen dubbele attributen. Bijvoorbeeld: ``
- Zorg ervoor dat de waarden van id attributen uniek zijn voor die pagina. Op 1 pagina mag een id-waarde dus slechts 1 keer voorkomen.



Uitleg van dit success criterium

We raden aan om pagina's te valideren. Hierbij wordt op meer zaken gecontroleerd dan voor dit succescriterium vereist is. Als een pagina valideert, kan in ieder geval met zekerheid gesteld worden dat de hierboven genoemde problemen niet voorkomen. De officiële W3C validator: validator.w3.org.

Het is ook mogelijk om meerdere webpagina's tegelijkertijd in een keer te valideren. Zie hiervoor: www.htmlhelp.com/tools/validator/batch

SUCCESCRITERIUM 4.1.2 (NIVEAU A)

Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

Zorg ervoor dat de naam en rol van onderdelen van de interface door software te begrijpen zijn. Zo is bijvoorbeeld bij `Homepage Accessibility` de rol: link en de naam: 'Homepage Accessibility'. Wanneer echter een afbeelding wordt gebruikt (met JavaScript klikbaar gemaakt) in plaats van een "`<a href=...`", zou de rol niet te achterhalen zijn door software en kan bijvoorbeeld aan blinde bezoekers niet worden voorgelezen dat het hier een link betreft.

Voor formulier invoervelden dienen ook de toestanden, eigenschappen en/of waarden door software bepaald te kunnen worden. Dit kan verkeerd gaan, wanneer JavaScript op een foutieve manier wordt toepast.

Meer informatie over het aangeven van de naam, rol, waarde en toestand van HTML elementen: www.w3.org/TR/2012/NOTE-WCAG20-TECHS-20120103/H91

SUCCESSCRITERIUM 4.1.3 (NIVEAU AA)

Statusberichten

In content kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol of eigenschappen, zodat de berichten aan de gebruiker getoond kunnen worden zonder dat deze de focus krijgen.



De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit success criterium.

Er zijn geen problemen gevonden.



Uitleg van dit success criterium

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software worden bepaald met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen laten zien zonder dat ze de focus krijgen.

Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever

College voor Toetsen en Examens

Type onderzoek

WCAG 2.1, niveau AA

Onderzoeksdatum

28 oktober 2020

Toegepaste norm

[EN 301 549](#) (PDF, 1,9 Mb). Deze norm bevat integraal [WCAG 2.1](#).

Evaluatiemethode

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van de [WCAG evaluatiemethode](#). Bij deze methode hanteren wij de uitzonderingen zoals beschreven in artikel 1, lid 4 van de [Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps](#). De uitzonderingen staan beschreven op [DigiToegankelijk](#).

Binnen de scope van het onderzoek is de steekproef representatief voor de content die wordt aangeboden (conform WCAG-EM).

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.staatsexamensnt2.nl

Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Steekproef

De steekproef bevat de volgende 14 pagina's.

- <https://www.staatsexamensnt2.nl/>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/contact-over-staatsexamens-nt2>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/wat-zijn-de-staatsexamens-nt2>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/zoeken?u=%E2%9C%93&q=examen>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/examenonderdelen>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/voorlichtingsfilms-staatsexamens>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/aanmelden-en-uitslag-2>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/taalcursussen-en-examentraining>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/nieuwsbrief>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/stel-uw-vraag?ref=vir0eooivfta>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/item/state-exams-dutch-as-a-second>
- https://www.staatsexamensnt2.nl/document/brochure-staatsexamens-nt2-2020/f=/1498_CvTE_NT2_brochure2020_def.pdf
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/nieuws/20200618/taal-de-werkvloer-op-3-tips-voor>
- <https://www.staatsexamensnt2.nl/nieuws/20201005/wijziging-gebruik-woordenboek?regime=hflinks>

Gebruikte technieken

Er is bij dit onderzoek vanuit gegaan dat [alle door W3C uitgebrachte technieken](#) ondersteund zijn door toegankelijkheid en dus gebruikt mogen worden.

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulpapparatuur.

User Agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers en software gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 81
- Google Chrome, versie 86
- Internet Explorer 11

- Microsoft Edge, versie 86
- Adobe Acrobat Pro DC

Afhankelijke technologie

- HTML5 <http://www.w3.org/TR/html5/>
- CSS <http://www.w3.org/Style/CSS/specs/>
- WAI-ARIA <http://www.w3.org/TR/wai-aria/>
- ECMAScript 5 <http://www.ecma-international.org/publications/standards/Ecma-262.htm>
- DOM <http://www.w3.org/DOM/>
- SVG <http://www.w3.org/TR/SVG/>